|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Замечание** | **Приоритет** |
|  | В системе не реализован приоритет обслуживания очереди | **Критично!**  См. п. 5.2. ФТ При автоматическом вызове клиентов из очереди должен соблюдаться следующий приоритет с учетом времени получения талона: в первую очередь должен вызываться клиент из группы А (если таковой имеется, независимо от времени получения талона), затем – три человека из группы В, после чего – один человек из группы С. |
|  | Главное табло.  Не помещаются трехзначные номера талонов. Интерфейс не соответствует требованиям. | Критично,  доработать интерфейс в соответствии с предоставленными макетами.  Окна очереди и Окно вызова:   1. Соблюсти отступы в соответствии с макетом. 2. Выравнивание элементов также относительно направляющих – либо справа, либо по центру, в соответствии с макетом. 3. Соблюсти ширину поля-заголовка и отступ сверху логотипа (сейчас белые буквы прилипли к верху экрана).   Окно очереди:   1. Вернуть «потерянную» стрелку в верхней строке (в форме списка). |
|  | Главное табло. При вызове посетителя номер талона мигает достаточно долго, порядка 15-20 сек. Сделать данный параметр настраиваемым. | Пожелание. В предыдущих версиях время мигания было меньше. |
|  | Главное табло. Команда *Объявить повторно.* При повторном вызове посетителя должно срабатывать и звуковое оповещение, и повторный вызов на главном табло. Срабатывает только звук. оповещение. | Критично, в пред. версиях табло при повторном вызове мигало. |
|  | Пульт оператора. При превышении времени ожидания строка с название операции подсвечивается красным. Но название операции остается с подсветкой даже после вызова и обслуживания данного посетителя. Необходимо исправить. | Критично.  П. 8.4. ФТ Если у посетителя превышено критическое время ожидания в очереди, номер талона данного посетителя должен выделяться цветом из общего списка с сообщением *«№\_\_\_\_\_\_ превышено время ожидания!».* |
|  | Пульт оператора – команда *Перенаправить к другому оператору.* При направлении клиента к другому оператору новый оператор должен получать уведомление о том, что к нему направлен посетитель. | Критично,  п. 8.2.6 ФТ: *Перенаправить* - команда для перенаправления клиента к другому оператору. В случае нажатия на кнопку *Перенаправить* должен появляться список всех операторов с отметкой *занят*/*свободен/пауза/отсутствует на месте*. *Система* должна запрещать перенаправление обращений к операторам с пометкой, отличной от *свободен*. У оператора, к которому перенаправлен клиент, должно появляться уведомление *«К вам перенаправлен посетитель №\_\_\_\_\_»* с кнопкой *Принять.* При нажатии на данную кнопку начинается отсчет времени обслуживания посетителя. |
|  | Пульт администратора, *Модуль статистики*  1)Вкладка *По виду операций*. Не выводится инф. о всех операциях (за пред.день), статистика выводится только по одной операции. Вкладка нужна для формирования отчетов *Среднее время обслуживания по операции; Список посетителей; Количество человек, не дождавшихся очереди* – см.Рис. 1**.**  **2)**вкладка *По операторам*. Не выводится статистика в соответствии с заданными параметрами. – см. Рис.2. Вкладка нужна для формирования отчета *Общее время работы оператора***.**  3) По прежнему нет возможности формировать отчеты, определенные в ФТ: *Среднее время обслуживания оператором посетителей по типу операции*, *Общее время работы оператора с учетом пауз и перерывов*, *Количество обслуженных оператором посетителей за период времени по всем типам операций, Время пребывания посетителя в офисе в течение периода времени*, *Время перерывов в работе оператора* | Критично!  В пред. версиях программы подобных проблем со статистикой не было.  Все требования к отчетам заложены в ФТ.  + пожелание (не было в ФТ) – сначала выводить отчет в файл Excel, без сохранения. Пользователь сам сохранит файл, если нужно |
|  | Пульт администратора, *Мониторинг работы.* Выводить в таблицу *Рабочие места* имя оператора | Не критично, но в ФТ было следующее:  9.1.На *Пульте администратора* электронной очереди должен отображаться список всех операторов, находящихся на рабочем месте с пометкой на против каждого *занят/свободен/ пауза/отсутствует на месте*. |
|  | Выводить на пульт оператора название операции, талон с которой находится в данный момент на обслуживании | Пожелание (не было в ФТ) |

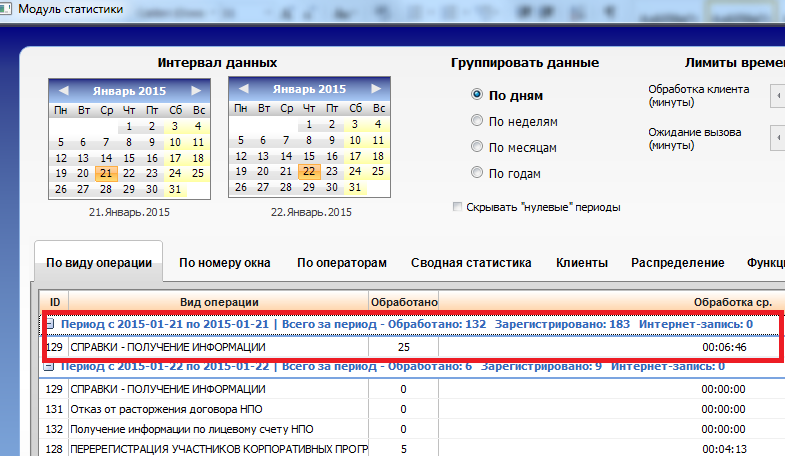


Рис. Вкладка по виду операции – не верно выводится статистика, только по 1 операции за пред. день.

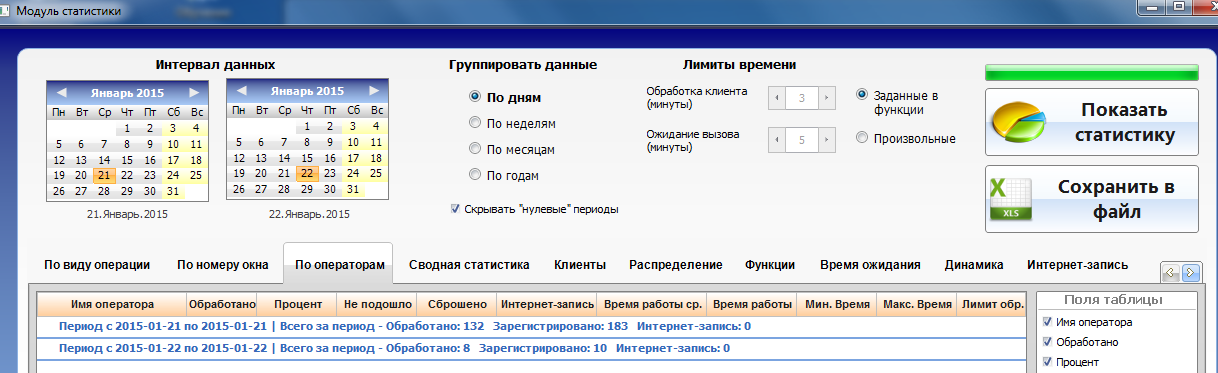


Рис. Вкладка по операторам – не выводится информации вообще в соответствии с заданными параметрами.